

NATO viršūnių susitikimo organizavimo užkulisiai: LKRA narių išpūdžiai

NATO viršūnių susitikimas neabejotinai buvo didžiausias ir svarbiausias renginys Vilniuje nuo nepriklausomybės atkūrimo 1990-aisiais. Paslaugų teikėjams, teikusiems patalpų nuomos, apgyvendinimo, maitinimo, transporto, įrangos nuomos ir kitas paslaugas, buvo taikomi ne tik aukščiausios kokybės, bet ir saugumo reikalavimai.

Paprašėme LKRA narių, įtrauktų į šio renginio sukūrį, pasidalinti savo patirtimi ir išvalgomis. Į klausimus atsakė Laura Kurtinaitytė, Savoair Meetings konferencijų ir renginių partnerė, Indrė Virbickienė, konferencijų organizatorė, Còntént partnerė, Roberta Dudutė, UAB Lietuvos parodų ir kongresų centro „Litexpo“ tarptautinių projektų vadovė.



1. Kokio pobūdžio paslaugas teikė Jūsų įmonė ar Jūs asmeniškai NATO viršūnių susitikimo dalyviams?

[L. K.] Kaip renginių organizavimo paslaugų tiekėjas – Savoair Meetings – turėjau galimybę organizuoti privačią „už uždarytų durų“ diskusiją-vakarienę aukšto lygio asmenims, kurią inicijavo vienas tarptautinis medijos kanalas.

Ameniškai man neįkainojama patirtis buvo savanorystė viešbučiuose prieš ir renginio dienomis, suteikiant aktualią informaciją viešbučiuose apsistojusiems žiniasklaidos ir NATO Forumo dalyviams.

[I.V.] NATO viršūnių susitikime atlikau Media centro koordinatorės vaidmenį savanorystės pagrindu. Buvau atsakinga už savanorių grupę, kurie rūpinosi žurnalistų srautų (Media pools) lydėjimu iki susitikimų vietų.

[R.D.] Buvome atsakingi už „Litexpo“ pritaikymą NATO viršūnių susitikimui – nuo erdvių suprojektavimo iki kiekvieno baldo bei interjero detalės parinkimo. Tai sudarė labai platų paslaugų spektrą: „namas name“ statybos, vaizdo, garso, šviesų ir konferencinės įrangos tiekimas, tinklo infrastruktūros sukūrimas, baldų projektavimas ir užsakymas, nepertraukiamo elektros tiekimo užtikrinimas, scenografinių elementų užsakymas, spaudos darbai ir daug kitų paslaugų.

2. Kokie didžiausi iššūkiai Jums kilo, teikiant paslaugas šiame renginyje?

[L. K.] Viskas vyko gana sklandžiai ir organizuotai, savanoriams buvo organizuoti specialūs mokymai ir nuolatos budėjo koordinatoriai, pasiruošę momentiškaai atsakyti į kilusius klausimus, tad ypatingų iššūkių, apart ankstyvo kėlimosi, negaliu įvardinti.

[I.V.] Turbūt didžiausias iššūkis šiame renginyje visiems buvo vienodas – padėti Lietuvai kiek įmanoma sėkmingiau atstovauti viršūnių susitikimą ir užtikrinti vadovų, delegacijų, žurnalistų ir visų svečių malonią viešnagę mūsų šalyje. Man asmeniškai didžiausias iššūkis pasiruošimo procese buvo efektyvus savanorių paskirstymo planas „Litexpo“ erdvėse, informacijos filtravimas, įsisavinimas ir pateikimas savanoriams (jos buvo daug ir ypatingai konfidencialios) bei įsigilinimas į specifinę NATO renginio programą ir struktūrą. O pačio renginio metu turbūt daugiausia energijos ir susitelkimo reikalavo paskutinės minutės programos pakeitimai, į kuriuos turėjome lanksčiai reaguoti ir komandiškai prisitaikyti.

[R.D.] Turėjome daug iššūkių, tačiau didžiausi buvo susiję su pasiruošimui skirtu laiku ir saugumo reikalavimais. Pasiruošti tokio masto ir svarbos renginiui turėjome tik metus, tad tikrai nedaug laiko. Didžiausias iššūkis buvo sutalpinti ir įrengti visas sales bei erdves, kurių reikėjo tam, kad renginys įvyktų. „Litexpo“ parodų ir konferencijų salės užima 18 500 kv.m., tačiau viršūnių susitikimo metu turėjo būti įrengta 24 000 kv.m renginio erdvių. Patalpų pritaikymui turėjome gavę ilgą sąrašą kriterijų, kuriuos privalėjome išpildyti. Pavyzdžiui, buvo pateiktas griežtas reikalavimas, kad pagrindinėje posėdžių salėje turi būti sumontuota 20 vertimo kabinų. Vienintelis būdas jas sutalpinti buvo montuoti vertimo kabinas dviem aukštais. Dar daugiau, daliai patalpų buvo keliami labai aukšti saugumo reikalavimai – turėjo būti užtikrinta maksimali garso izoliacija, specialūs durų rakinimo mechanizmai ir kita. Taip pat verta paminėti ir saugios tinklo infrastruktūros sukūrimą, apsaugą nuo kibernetinių atakų, šimtus kilometrų kabelių ir tonas medžiagų bei įrangos.

3. Kokią gerąją praktiką ar kitą vertę po šio renginio galėsite pritaikyti savo veikloje ateityje?

[L. K.] NATO viršūnių susitikimas ir Forumas parodė, kaip ypatingai ir neatpažįstamai galima transformuoti „Litexpo“ erdves ir net pakankamai kompaktiškoje teritorijoje kūrybiškais sprendimais įmanoma atliepti pasaulinio lygio ir ypatingos svarbos reikalavimus.

[I.V.] Tokio masto ir svarbos renginiai visada duoda peno mintims ir turbūt labiausiai ką iš jų išsineši tai yra emocija ir žmogiškas ryšys. Tokių dalykų praktiškai nepamatuosi, tačiau jų vertė didžiulė. O galvojant iš praktinės pusės ir naudos profesinėje srityje, manau svarbiausia, ko galima buvo pasimokyti dirbant NATO viršūnių susitikime, tai – skirtingų komandų ir organizatorių sutelkimas ir jų sukoordinavimas, atsakomybių pasidalinimas ir multifunkcinis procesų valdymas. Šiuo atžvilgiu iššūkių tikrai būta, tačiau svarbiausia, kad rezultatas buvo sėkmingas.

[R.D.] Turėjome galimybę dirbti su aukščiausio lygio renginių rinkos profesionalais ir kartu su jais įgyvendinti Lietuvai istorinį renginį. Be abejonės, išmokome daug, bet svarbiausia, kad dirbant kartu viskas tapo įmanoma. Labai svarbu, kad komandą sudarytų konkrečių sričių profesionalai, kurių kiekvienas aiškiai žino, ką, kaip, kada ir kur reikia padaryti. Organizuojant nacionalinės svarbos renginį, sėkmingo rezultato užtikrinimui yra būtinas sklandus tarpinstitucinis bendradarbiavimas. Dirbome kartu su NATO HQ, Prezidentūra, Vyriausybe, ministerijomis ir joms pavaldžiomis įstaigomis, Vilniaus miesto savivaldybe, Vadovybės apsaugos tarnyba, Valstybės saugumo departamentu ir kitomis institucijomis. Metus laiko buvome tarpininkai tarp valstybinio ir privataus sektoriaus, o tai tikrai pareikalavo daug lankstumo ir diplomatinių įgūdžių.

4. Kokia išvada galima padaryti apie Vilniaus, kaip dalykinių renginių destinacijos stiprybes ir silpnybes, pasibaigus NATO viršūnių susitikimui?

[L. K.] Šis renginys tik dar kartą įrodė ir priminė pasauliui: pirma, kad Lietuvoje susitikti yra saugu. Antra, kad čia gali vykti didelio masto ir ypatingos svarbos renginiai. Trečia, kad Lietuvoje yra kvalifikuotų ir profesionalių savo srities specialistų.

[I.V.] Tokie valstybinės svarbos įvykiai labai gerai parodo, kaip mes mokame susitelkti, ir vieningai siekti bendro tikslo. NATO susitikimo atveju buvo pasitelkti visi savo srities profesionalai, kurie ir užtikrino renginio kokybę ir sėkmę. Manau, čia yra Vilniaus kaip

sąlyginai nedidelio miesto privalumas renginių industrijos srityje, kur organizatorius gali turėti visus geriausias specialistus. Reikalinga tik rinka, kuri turėtų žinių apie tokią destinaciją ir jos privalumus. Ir, nors NATO viršūnių susitikimo vietos klausimas buvo labai profesionaliai išspręstas „Litexpo“, žvelgiant į finansinį aspektą ir tokių erdvių poreikį, labai aiškiai matome, kad kongresų centro būtinybė miestui yra neišvengiama.

[R.D.] Išvada viena – Vilnius yra pasirengęs priimti bei aptarnauti tarptautinius dalykinius renginius. Pasiruošimas NATO viršūnių susitikimui buvo ilgas, sudėtingas ir dar tikrai turime, kur tobulėti. Bet dvi dienas trukęs tokios reikšmės ir apimties renginys visam pasauliui įrodė, kad „Litexpo“ ir Vilnius gali.

Dėkoju už pokalbį.

Parengė Petras Staselis